

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата технических наук **ПЛЕТНЕВА МАКСИМА ГЕННАДЬЕВИЧА**
«Метод оценки качества обслуживания пассажиров в логистической системе взаимодействия видов транспорта»
Специальность 2.9.9. «Логистические транспортные системы»

Автореферат диссертационной работы посвящен актуальной проблеме по разработке научно-обоснованных методов, повышающих системную эффективность в сложной организационной структуре логистического взаимодействия различных видов общественного транспорта с целью повышения качества обслуживания пассажиров.

На основе выполненных научно-методических исследований разработан метод оценки качества обслуживания пассажиров в логистической системе взаимодействия различных видов пассажирского транспорта, а именно:

-проанализирована существующая на практике система оценки качества обслуживания пассажиров при взаимодействии различных видов общественного пассажирского транспорта, выявлены ее слабые стороны;

-разработана система оценки качества транспортного обслуживания пассажиров с многоуровневой структурой, в которой учитываются интересы населения и организаторов системы функционирования отдельных видов транспорта и государственных структур, отвечающих за функционирование общественного транспорта;

-разработана математическая модель, согласующая локальные и нередко противоречивые состояния функционирования отдельных подсистем в единую оптимальную модель управления между всеми элементами многоуровневой логистической системы городского общественного транспорта с требуемым уровнем качества обслуживания пассажиров;

-разработано программное обеспечение для автоматизации процесса оценки качества транспортного обслуживания пассажиров;

-проведен расчет оценки качества обслуживания пассажиров в Ленинградской области в логистической системе взаимодействия трех видов транспорта (автобус, трамвай, троллейбус) с применением разработанного программного обеспечения. Расчет подтвердил объективность результатов исследования в логистической системе взаимодействия нескольких видов транспорта.

Таким образом в научной работе разработан системный индекс эффективности отдельных видов транспорта с учетом значительного состава индикаторов качества транспортного обслуживания пассажиров для определения приоритетов, целей и задач транспортного обслуживания населения регионов РФ при организации регулярных перевозок пассажиров.

Замечание к автореферату:

Не приведены данные по трудоемкости расчета, выполненного автором, по разработанному программному обеспечению.

Автореферат диссертационной работы отражает суть проведенного исследования, написан грамотно и соответствует требованиям, предъявляемым к научно-техническим публикациям.

Для ПАО «КАМАЗ», как предприятия, производящего пассажирский транспорт (автобусы и электробусы), диссертационная работа Плетнева М.Г. представляет практическую ценность, с точки зрения научного обоснования регионами необходимого объема пассажирского транспорта, в том числе и для их последующей закупки.

В целом, диссертационная работа Плетнева М.Г. заслуживает высокой оценки, а ее автор-присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.9.9. «Логистические транспортные системы».

Главный конструктор ПАО «КАМАЗ»-
директор НТЦ, к.т.н.



Макаров Евгений
Геннадьевич

09.04.2026

Название организации:

Научно-технический центр Публичного Акционерного Общества «КАМАЗ»

Юридический адрес:

423827, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, проспект Автозаводский,
д. 2

Почтовый адрес:

423800, г. Набережные челны, Транспортный проезд, здание 16

E-mail: Evgeniy.Makarov@kamaz.ru

Телефон рабочий: 8 (8552) 372790